

## REGULAMIN ZWROTÓW, GWARANCJI I REKLAMACJI

### I. Zwrot towarów

1. Klientom przysługuje prawo do zwrotu towaru bez podawania przyczyny zwrotu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Wszelkie zwracane towary muszą być starannie zapakowane i zabezpieczone do wysyłki zwrotnej. Muszą także pozostawać w stanie nienaruszonym. Odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu spoczywa na kliencie. We wszystkich przypadkach przesyłka zwrotna musi być zorganizowana i opłacona przez klienta.
3. Przesyłkę zwrotną należy dostarczyć na adres:

Hydro-Flex  
ul. Przemysłowa 8  
73-110 Stargard

4. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć wypełniony formularz zwrotu towaru dostępny do pobrania na stronie [www.hydro-flex.pl](http://www.hydro-flex.pl). W przypadku, gdy klient dostarczy zwracany towar osobiście będzie on mógł wypełnić formularz zwrotu w siedzibie firmy.
5. Należy pamiętać, że do prawidłowego wypełnienia formularza zwrotu potrzebne jest wpisanie numeru Faktury Vat bądź paragonu. Klient będący konsumentem ma dodatkowo obowiązek ukazania dowodu zakupu.
6. W przypadku konsumentów zwrot kosztów za zwracany towar zostanie rozliczony w takiej samej formie w jakiej klient zapłacił za towar.
7. Przedsiębiorcom zostanie wystawiona korekta do faktury sprzedaży. W pierwszej kolejności przedsiębiorca ma prawo do rozliczenia korekty w formie kompensaty. W przypadku braku rozrachunków Hydro-Flex dokona zwrotu kosztów na rachunek bankowy w terminie korekty.
8. Zwrotom nie podlegają:
  - Produkty używane
  - Produkty uszkodzone
  - Produkty niestandardowe, które zostały zamówione na specjalne życzenie klienta
9. Hydro-Flex ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu, jeżeli nie spełniono w pełni wymienionych wyżej warunków zwrotu.

### II. Gwarancja

1. Hydro-Flex udziela gwarancji na swój asortyment na okres 12-tu miesięcy od dnia otrzymania przez odbiorcę towaru.
2. Na sprzedawane przez Hydro-Flex maszyny obowiązuje 12-to miesięczny okres gwarancji producenta. Wyjątkiem są maszyny marki Uniflex, na które przysługuje 24-ro miesięczny okres gwarancji producenta.
3. Hydro-Flex udziela także 6-cio miesięcznej gwarancji na siłowniki po dokonanej przez nas regeneracji.
4. Hydro-Flex nie udziela gwarancji na naprawę węży.
5. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że towar jest używany i przechowywany w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
6. Utratę roszczeń gwarancyjnych oraz z tytułu rękojmi za wady powoduje:
  - Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie towaru

- Nieprawidłowy montaż
  - Uszkodzenia mechaniczne
  - Przekroczenie parametrów technicznych
  - Samodzielna lub dokonana przez osoby trzecie ingerencja w konstrukcję towaru
  - Uszkodzenie spowodowane przez użycie wszelkiego rodzaju środków chemicznych
7. W przypadku przedsiębiorców rękojmia za wady zostaje wyłączona.

### III. Reklamacja

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest wypełnienie protokołu reklamacji towaru, który dostępny jest do pobrania na stronie [www.hydro-flex.pl](http://www.hydro-flex.pl). Protokół można wypełnić w siedzibie firmy lub wysłać pocztą lub na adres mailowy [biuro@hydro-flex.pl](mailto:biuro@hydro-flex.pl).
2. Należy pamiętać, że do prawidłowego wypełnienia protokołu potrzebne jest wpisanie numeru faktury VAT bądź paragonu. Klient będący konsumentem ma dodatkowo obowiązek ukazania dowodu zakupu.
3. Czas na złożenie reklamacji wynosi odpowiednio tyle, ile wynosi okres gwarancji, natomiast wady widoczne gołym okiem oraz reklamacje ilościowe klient winien zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania towaru.
4. Wady ukryte należy zgłaszać w ciągu ustawowego terminu rękojmi.
5. Towar reklamowany musi być odesłany w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji na adres:

Hydro-Flex  
ul. Przemysłowa 8  
73-110 Stargard

6. Wybór sposobu dostawy reklamowanego towaru należy do kontrahenta. W przypadku gdy reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie Hydro-Flex zwróci klientowi poniesione przez niego koszty przesyłki.
7. Hydro-Flex ma 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego towaru na rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie klienta o wyniku tego rozpatrzenia drogą telefoniczną bądź mailową.
8. W ramach gwarancji Hydro-Flex jest zobowiązany do naprawy towaru lub wymiany towaru na wolny od wad, przy czym wybór świadczenia należy do firmy Hydro-Flex.
9. Hydro-Flex winien jest naprawić towar lub wymienić go na wolny od wad w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. Jednakże, gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe ze względu na trudności techniczne Hydro-Flex zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta i wyznaczenia nowego terminu.
10. W przypadku odrzucenia reklamacji klient zobowiązany jest odebrać towar w ciągu 14 dni od dnia wydania postanowienia o odrzuceniu reklamacji.
11. Wszystkie koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionej reklamacji ponosi klient.